

SADRŽAJ

UVOD	3
1.1 NAZIV I SEDISTE FIRME	3
1.2 DELATNOST FIRME I PLANOVI RAZVOJA	3
1.3 ORGANIZACIONA STRUKTURA	4
OPIS UOCENIH PROBLEMA	6
POSTOJEĆI NACIN RADA SA OSVRTOM NA BUDUĆE PROBLEME	6
KONKRETNI PROBLEM IZ LOGISTIKE	7
ANALIZA PROBLEMA	9
KAKO BI ZAPOSLENI RESILI PROBLEM	9
KAKO SE PREMA LITERATURI PREPORUCUJE RESAVANJE PROBLEMA	9
3.4. PREDNOSTI I MANE PONUDJENOG RESENJA	10
ZAKLJUČAK	11
REZIME RADA	12
KRATAK PRIKAZ RESENJA	12
LITERATURA	13

1. UVOD

1.1 NAZIV I SEDISTE FIRME

Preduzeće "City Express" osnovano je u Beogradu 24.04.2002. kao uslužno transportno preduzeće sa ukupno 3 radnika. Transport su vršili na teritoriji Beograda sa jednim vozilom. Tokom godina su širili asortiman klijenata kao i teritoriju na kojoj su vršili dostavu paketa. Ove 2007 preduzeće broji 340 zaposlenih, transport se vrši sa 250 vozila na celoj teritoriji Srbije i Crne Gore. Osnovna delatnost preduzeća je prikupljanje, prevoz i isporuka poštanskih pošiljki sem delatnosti posta (sifra delatnosti 64120). Preduzeće je u privatnom vlasništvu, a vlasnik preduzeća je vlasik sa 100% vlasništva kapitala. Misija "City Express"-a je da, prateći savremene svetske trendove i dodajući svoj inovativni pristup podigne nivo kvaliteta svojih usluga a samim tim kvalitet i nivo poslovanja svojih klijenata, da kroz pružanje usluga na najvišem nivou postavimo nove standarde poslovanja u regionu na zadovoljstvo klijenata i da dosegemo najvisi nivo zadovoljstva zaposlenih u kompaniji.

Vizija "City Express" ja da postane vodeća kompanija u regionu kao i najveći tranzitni centar na Balkanu. Potrebno je razviti najbolju tranzitnu mrežu u regionu između Zapadne Evrope i Grčke i uspostaviti saradnju sa najvećim svetskim kompanijama i tako preduzeću omogućiti pristup tržištima Evropske Unije i Severne Amerike.

1.2. DELATNOST FIRME I PLANOVI RAZVOJA

Cilj kompanije kao celine prevazilazi individualnu materijalnu i finansisku korist

Kompaniju karakteriše odgovornost, kreativnost i posvećenost poslu pri čemu se timskim radom ostvaruju zajednički ciljevi. Uspeh kompanije je povezan sa ličnim finansiskim priznanjem za sve zaposlene uz poštovanje ličnog zalaganja, privrženosti i uspeha. Atmosvera u firmi se zasniva na otvorenosti, iskrenosti i međusobnom poštovanju. Svoje probleme rešavamo otvoreno, pošteno i direktno

Mi održavamo naš vodeći položaj na tržištu i ostvarujemo znatno veću profitabilnost u odnosu na naše konkurente zbog:

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com